

社会工作介入社区居家养老服务路径探索

——基于延安市问卷调查分析

张欣茹, 王 佳

(延安大学政法与公共管理学院, 陕西省延安市, 716000; *通讯作者, yadxwangjia@163.com)

摘 要: 当前, 我国老年人口规模大, 老龄化速度快, 而老龄事业和养老服务还存在发展不平衡和不充分等, 社区居家养老作为新型养老模式发展迅速, 但同时也面临着许多问题。本研究基于陕西省延安市13个县区5818份有效问卷, 分析老年群体在居住模式、教育结构、经济来源及服务需求等方面的现状与问题, 并依托社会工作的专业理念和方法, 探索其介入社区居家养老的本土化路径。

关键词: 社区居家养老; 社会工作; 人口老龄化

引言

2024年末, 我国60岁及以上人口共31031万人, 占全国人口的22.0%, 首次突破3亿人。其中65岁及以上人口22023万人, 占全国人口的15.6%, 人口老龄化呈现出“规模大、增速快、未富先老”的显著特征, 我国的养老服务事业面临巨大的挑战, 养老服务体系的建设已成为关乎国计民生的重要议题。

在此背景下, 延安作为革命老区, 其老龄化形势同样严峻。根据2023年延安市统计年鉴, 全市60岁以上老年人口42.8万人, 老龄化率达18.42%, 且呈现高龄化、空巢化的趋势。伴随着传统家庭养老功能日趋弱化, 社区居家养老作为“居家为基础、社区为依托”的政策核心模式, 被赋予破解养老困局的重任。而社会工作以其“助人自助”的专业理念和专业方法, 在弥补社区居家养老服务短板、满足日益增长的老龄化社会需求方面具有显著优势[1]。本研究旨在通过覆盖陕西省延安市全部13个县区的大规模问卷调查, 深入把握老年群体的真实需求, 探索社会工作有效介入社区居家养老的本土化路径, 以期为革命老区精准化、专业化养老服务发展提供实证依据。

1. 研究设计及数据收集

1.1. 调研对象

本次调研面向延安市各区县的老年人, 覆盖延安市13个区县(含2区、10县、1县级市), 包括宝塔区、吴起县、宜川县、黄龙县、子长市等, 调研深度延伸至113个乡镇、975个社区, 大体形成了全域性的老年人口调研框架。

1.2. 调查问卷

调研采用线上自填问卷形式, 问卷为自编设计, 包含单选题、多选题及开放题等多种题型。内容涵盖老年人基本情况、身体健康状况、经济状况、精神文化生活、家庭代际支持、生活照料及护理需求、社区宜居环境、居家社区养老服务需求及智慧养老九个核心板块。通过多题型、多维度的内容设置, 旨在全面把握延安市老年群体的居家社区养老现状与需求。

1.3. 数据特征

本次问卷于2025年1月2日至1月24日期间发放, 共回收6776问卷份, 经筛选有效问卷5818份。样本特征如下: 在性别分布上, 男性占比53.82%, 女性占比46.18%; 年龄分布上, 以58-69岁年龄段为主, 占比56.03%, 70-79岁群体占比30.51%, 80岁以上高龄老人占比13.44%。

2. 延安市社区居家养老调查现状及问题

2.1. 居住模式

大多数老年人传统养老观念浓厚，表1样本人数中68.55%与子女同住，呈现出以家庭及多代共居为核心的养老模式。但这种模式在实际生活中面临着挑战，但子女兼顾工作与照护易引发“照料疲劳”，且缺乏专业护理知识。65.05%与配偶老年夫妇相互依赖，但一方失能或出现突发健康问题，另一方的应对能力有限，潜在隐患较大。

15.82%的老年群体因子女外出务工与孙辈同住，需承担起隔代抚养的重担，使得自身养老需求往往难以兼顾。此外，14.33%选择独立居住，这部分人群面临孤独感高发以及安全隐患等问题。7.98%与父母同住，“老老照料”压力更进一步加重了老年人的养老负担。

表1 居住状况

具体分类		样本数（人）	占比%
居住情况	夫妻共同居住	4408	65.05
	与儿女/儿媳女婿居住	4645	68.55
	与父母居住	541	7.98
	与孙子/孙女居住	1072	15.82
	独立居住	971	14.33
	其他	136	2.01

2.2. 教育结构

表2显示在所调研的样本中，老年人的教育水平整体偏低。小学及以下占比50.31%，超过样本数量半数。初中占比26.73%，低教育群体在样本中占主导地位。相比之下，高中/中专学历仅占15.55%，大学本科及以上更为稀缺，仅占7.41%。

在当今网络化、信息化的背景下，许多养老政策和服务信息多借助线上渠道传播。而低学历老人因文化水平有限、数字技术能力不足等原因，往往面临智能设备“不会用、不敢用”的困境，导致信息获取滞后、服务可及性低，从而加剧数字鸿沟与养老资源浪费。而高学历老人具备一定的知识储备，其自身期待更为“个性化”“高品质”的服务，但现有的大多数社区养老服务仍以基础性娱乐活动为主，缺乏针对高学历群体的差异化设计，导致其参与积极性不高，深层的精神文化需求难以得到有效满足。

表2 文化程度

具体分类		样本数（人）	占比%
文化程度	不识字/私塾/扫盲班	1419	20.94
	小学	1990	29.37
	初中	1811	26.73
	高中/中专	1054	15.55
	大学本科及以上	502	7.41

2.3. 经济来源

根据图1分析可以看出，调研的老年人中，自己劳动所得和退休金是其主要的收入来源。但值得注意的是，迫于经济需求，其劳动参与率较高，且多集中于体力型、低技能岗位，导致收入不稳定且收入不稳定且易因过度劳累损害健康，加剧养老压力。配偶收入和子女资助在收入构成中占比也较高，说明家庭内部的经济支持在老年人的收入来源中占有重要地位。但易受子女经济能力差异影响，使得收入稳定性较差，保障的可持续性面临挑战。

政府补贴、房屋、土地租赁、利息收入等占比相对较低，但对于老年人而言仍是重要支撑。部分困难老人主要依赖政府补贴，但补贴标准可能低于实际生活成本，难以充分发挥兜底保障功能。投资理财收入和其他亲属资助的占比相对较低，这些收入来源在老年人中的普及程度不高。而其他收入来源的占比相对较高，具有多样化。但这部分来源通常分散且不易量化，难以构成稳定可靠的经济支柱。

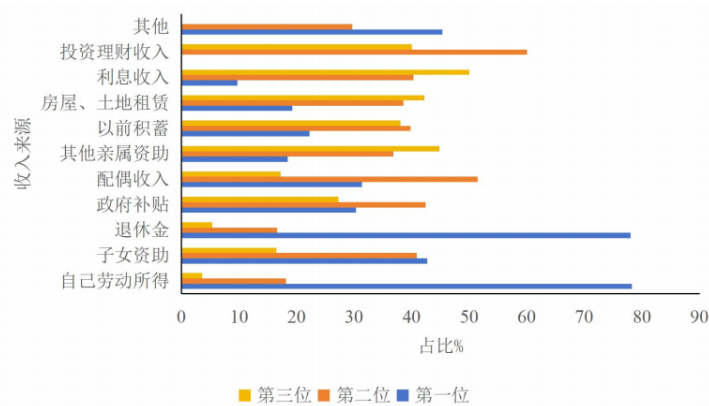


图1 收入来源特征分布

2.4. 服务需求

图2显示，45.13%的老年人表示不需要帮助，表明大部分老年人在基础生活自理能力方面尚可，且社区文娱服务基本满足其社交需求。但也面临着老年群体的部分潜在需求未被识别或匹配不足。需进一步发掘老年人的真实需求，优化服务供给。27.32%的老年人表示在就医方面需求迫切。结合老年人的身体健康状况，这与其普遍存在的慢性病管理需求、突发疾病风险以及社区层面医疗资源相对不足直接相关，导致老年人在就医过程中面临诸多不便。亟需强化健康监测与就医协助。

饮食、卫生、清洁、用药和农活分别占比15.97%、11.33%、16%、16.16%、16.6%，需求相对均衡，占比较少，但这些服务是老年人日常生活中不可或缺的基础保障。但目前此类服务覆盖面可能有限，需积极整合家庭、社区及社会资源，为老年人提供包括个人清洁、健康饮食指导、用药提醒管理等综合性生活支持服务。老年人购物和其他需求较低，但并不意味着需求不存在。部分老人可能因行动受限难以出门购物，也可能是因为社区提供的个性化服务不够全面。需进一步

了解老年人的真实状况和具体需求，提供更加灵活化、多样化的服务。

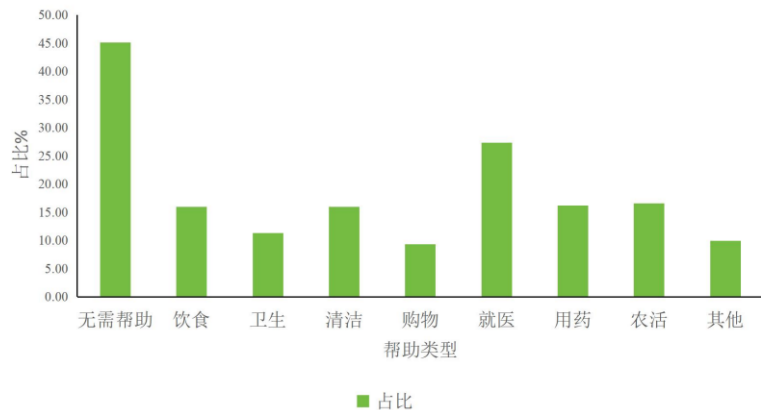


图2 生活照料、护理服务特征分布

3. 社会工作介入延安市社区居家养老的对策研究

3.1. 加大社会工作宣传力度，提升老年群体认同

近年来，党和国家将发展社会工作作为提升民生福祉和社会治理现代化水平的重要举措，出台系列政策文件大力推动专业发展[2]。然而，社会工作在老年群体中的认知度与信任度仍有待提升，因此需要加大面向老年人的社会工作宣传。社工应主动深入老年活动中心、公园等聚集场所，运用海报、展板、方等形式，以通俗的语言介绍社工是谁、社工能干什么。积极联动社区在公告栏张贴大字版社会工作为老服务的政策文件，增强合法性和公信力。同时结合戏曲、广场舞等老年文娱活动，将服务案例融入表演节目，让老年人在

文化娱乐过程中理解社工的价值。此外可以发掘社区内有威望的老年骨干担任推广大使，社工提供必要的知识支持和沟通技巧培训，从而进一步拉近社工与老年人之间的距离[3]。

3.2. 强化专业能力建设，提高社区养老服务水准

作为服务提供者、能力建设者、权益维护者和情感支持者，社会工作者在提供社区居家养老服务时，必须持续加强专业能力建设。对参与提供养老服务的社会工作者及社区工作人员进行定期培训，深刻把握老年群体的多样性和复杂性。熟练掌握社会工作专业知识、方法与沟通策略，并在服务过程中要具备高度的文化敏感性和灵活的沟通能力，充分尊重并适应不同老年人群体的背景差异，掌握家庭系统评估和干预技巧，协同社区人员、医护人员挖掘老年群体的潜在需求[4]。针对不同家庭结构，定制家庭照护计划，提供家庭关系调适、照护技能指导、喘息服务链接等服务内容。此外，社会工作者需主动学习并熟练应用适老科技，掌握有效的推广技巧，切实帮助老人跨越数字鸿沟，让科技普惠老年群体。

3.3. 充分整合多方资源，满足老人实际需求

社会工作者联动民政、财政等政府部门，密切关注养老补贴政策动向，熟练掌握相关政策，为困难老人提供政策解读、申请代办等一站式服务，确保政策精准触达。同时与医疗机构、社区卫生服务中心签订协议，组织医生定期前往社区为老人提供免费体检、健康咨询和疾病诊断。针对患有慢性疾病的老人，社工可联合医护人员制定个性化康复计划，对行动不便或确有困难的老年人，提供上门巡诊、家庭病床等居家医疗服务，打通健康服务“最后一公里”。此外综合利用社区内的空间资源，一方面运营现有的日间照料中心，通过宣传动员鼓励老人走出家门，并根据需求和兴趣，组织开展老年书法绘画、合唱、手工等活动，提升社会参与感和归属感。同时积极改造社区内的闲置房屋场地，搭建“托幼托老一体化”中心，同步整合课后托管与老年文娱服务，减轻隔代照料和自身养老的双重负担[5]。

4. 结论

人口老龄化是社会发展必然趋势。当前，我国老年人需求正从生存型向发展型转变，但居家社区养老及优质普惠服务供给不足。本文创新性提出了加大宣传提升老年群体对社会工作的认同、强化专业能力建设提供优质服务、整合政府、医疗、社区等资源满足实际需求的本土化路径。未来需深化社会工作的枢纽作用，推动养老服务向“品质生活”转型。

参考文献

- [1] 卞文忠. 社会工作介入城市社区养老服务的路径探索 [J]. 人民论坛·学术前沿, 2021, (23): 141-143. DOI: 10. 16619/j. cnki. rmltxsqy. 2021. 23. 018.
- [2] 宋云辉, 尹俊芳. 社会工作介入城市社区居家养老服务研究 [J]. 经济研究导刊, 2024, (05): 135-137.
- [3] 王博菡. 社会工作介入社区居家养老服务的困境与对策 [J]. 国际公关, 2024, (13): 32-34. DOI: 10. 16645/j. cnki. cn11-5281/c. 2024. 13. 051.
- [4] 叶乔坤. 社会工作介入社区居家养老服务的研究 [J]. 经济研究导刊, 2024, (13): 123-128.
- [5] 熊茜, 钱勤燕, 王华丽. 社区养老服务体系的构建——基于居家老人需求状况的分析 [J]. 山东大学学报(哲学社会科学版), 2016, (05): 60-68.